

食物アレルギーお持ちの方へ

観月苑では、食物アレルギーをお持ちの方には事前にアレルゲンの食材内容をお伺いいたしております。

但し、通常のお料理以外のメニューをご用意するため別途費用が発生することもございます。

(イベントメニューや御宿泊プラン内のお食事などの対応はお断りすることもございます。)

また、お客様とご相談の上、ご用意するメニューはアレルギーの症状が起きない事をお約束するメニューではございません。

ご飲食に関しましては、お客様ご自身の体調などもご考慮の上、お客様ご自身でご判断をお願い致します。

ご利用方法

■ 7日前までにご予約下さい。

事前にご連絡をお願い致します。食物アレルギーの食材の明細（鶏卵・乳製品など）をお伝え下さい。

※インターネットからのご予約の場合は「ご要望・ご質問」又は「アレルギー食材」にご記入ください。但し、折返し、直接お客様にお電話にて確認の連絡をすることもございますので予めご了承ください。

ご留意点

厨房、及び機器等の洗浄過程でアレルゲンが残留することもございます。また、他のメニューと同一の厨房にて調理するため、加工又は調理過程においてもアレルゲンが混入する可能性が高くご提供するお料理は、完全なアレルギー対応メニューではございませんので予めご留意くださいますようお願い申し上げます。