

～ 食物アレルギー対応ポリシー ～

Food Allergy Accommodation Policy

■ アレルギー対応および表示対象について

Regarding Allergy Information and Accommodation

当館における食物アレルギー対応および表示は、
特定原材料8品目（えび・かに・くるみ・小麦・そば・卵・乳・落花生）を対象としております。

Our food allergy information and accommodation are limited to the eight specified allergens under Japanese law:
Shrimp, Crab, Walnuts, Wheat, Buckwheat, Egg, Milk, and Peanuts.

■ リバービューキッチン楡の森でのアレルギー対応について

Allergy Information for River View Kitchen Nire no Mori

リバービューキッチン楡の森は、ビュッフェ形式でのご提供となっております。
会場内に表示しております特定原材料8品目のアレルギー表示をご確認のうえ、お召し上がりください。
なお、8品目以外のアレルギーにつきましては、お客様ご自身のご判断にてお願いいたします。
また、アレルギー対応食のご用意はできかねますので、あらかじめご了承ください。

River View Kitchen Nire no Mori offers meals in a buffet style.
Please check the displayed allergen information for the eight specified allergens before selecting your food.
For allergens other than the eight specified allergens, please make your own judgment when choosing what to eat.
Please note that we are unable to provide allergy-friendly or allergen-specific meals.

■ 調理・提供環境について

Regarding Our Kitchen Environment

当館では、すべての飲食物を同一の調理環境にて取り扱っております。
そのため、調理・洗浄・配膳等の過程において、アレルギーの微量混入を完全に防ぐことはできかねますので、あらかじめご了承ください。

All food and beverages are prepared and served in a shared kitchen environment.
Therefore, we are unable to completely prevent trace amounts of allergens from being present during the preparation, cleaning, and serving processes.
Thank you for your understanding.

■ お申し出期限について

Advance Notice Required

食物アレルギーに関するご要望は、ご宿泊日の3日前までにお申し出ください。
ご宿泊当日の食物アレルギー対応は承りかねますので、あらかじめご了承ください。

Requests regarding food allergies must be made at least three (3) days prior to your stay.
Please note that we are unable to accommodate requests made on the day of your stay.

■ 重度の食物アレルギーをお持ちのお客様へ

For Guests with Severe Food Allergies

重度の食物アレルギーをお持ちのお客様につきましては、
事前にご相談をいただいたうえで、症状の内容や程度を確認させていただいております。
可能な限り対応に努めておりますが、お客様の安全を最優先とするため、アレルギーの内容や調理環境等の状況により、
お食事のご提供をお断りさせていただく場合がございます。

Guests with severe food allergies are requested to consult with us in advance so we may confirm the nature and severity of their symptoms.
While we will make every reasonable effort to accommodate dietary needs, guest safety is our top priority. Depending on the circumstances, we may be unable to provide meals.

■ 最終的なご判断について

Final Responsibility

上記内容をご確認のうえ、
食物アレルギー対応に関する最終的なご判断は
お客様ご自身の責任にてお願いいたします。

After reviewing the above information,
the final decision regarding the consumption of our meals
rests with the guest's own responsibility.