

私たち観月苑は、「新北海道スタイル安心宣言」を基本に、
お客様と従業員の安全と安心を守るために、様々な
感染症予防策に取り組んでまいります



入館時

- お客様に対し、対面を避けるなど、感染予防策を講じた上で、全員に検温と本人確認を実施
- フロントカウンターに飛沫防止のクリアパーテーションを設置
- お客様から発熱などの症状が確認された場合、週末も含め保健所に連絡し指示を仰ぐ体制の確立
- ルームキーの受渡しは、都度、消毒を徹底

客室

- 清掃時に消毒剤を使用して、清拭作業を徹底
- 和室におけるお布団敷きは、マスク・使い捨て手袋を着用したスタッフにて実施

大浴場

- 当面の間、ロッカー数を減らして入場制限を行います

お食事

- 入口に手指消毒剤の設置
- 会場内の換気、清拭作業の強化
- ビュッフェ方式において、食事の提供方法を工夫することや、座席の間隔を離すなどして3密対策を徹底

売店

- カウンターに飛沫防止のクリアカーテンを設置
- 商品カゴの消毒作業を徹底

その他

- 館内の共有施設において、人数制限や時間制限を設け、3密対策を徹底
- 客室、エレベーターなどの共有スペース等の消毒・換気を徹底
- 従業員は出勤前の検温（記録）と健康管理、手指消毒を徹底
- 接客時における従業員のマスク（食事提供場所は使い捨て手袋）の着用を徹底
- お客様、従業員同士のソーシャルディスタンスを意識いたします
- バックヤードで使用する備品の定期消毒・換気を徹底